

چکیده:

زمینه و هدف: بیمارستان‌ها به عنوان مهم‌ترین و بزرگ‌ترین نهاد آموزش پزشکی در سیستم سلامت کشور هستند که علاوه بر تامین سهم بزرگی از خدمات درمانی، در زمینه تربیت نیروی انسانی و انجام تحقیقات علوم پزشکی نیز از جایگاه ویژه‌ای برخوردار هستند. یکی از مهم‌ترین فرایندهای ارتقا کیفیت خدمات نظام سلامت در کشور اعتباربخشی آموزشی و درمانی است که در حال حاضر جهت ارتقا و ارزیابی خدمات آموزشی و پژوهشی و درمانی بیمارستان‌های کشور در حال اجرا است. هدف این مطالعه شناسایی چالش‌های اعتباربخشی آموزشی بیمارستانی بود.

مواد و روش‌ها: این پژوهش از نوع پژوهش‌های کیفی که با استفاده از مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته و رویکرد تحلیل محتوی در سال ۱۳۹۸ در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران انجام شد. نمونه‌گیری‌ها به صورت هدفمند به منظور کسب نظر افراد درگیر در امر اعتباربخشی آموزشی در بیمارستان با انجام ۳۳ مصاحبه تا حد اشباع داده، پیش رفت داده‌ها از طریق مصاحبه مستقیم با افراد مرتبط با برنامه اعتباربخشی آموزشی در سطح بیمارستان جمع‌آوری گردید. نتایج به روش تحلیل محتوی و به کمک نرم افزار **MAXQDA 2018** صورت پذیرفت.

یافته‌ها: داده‌ها پس از نتایج و ترکیب در قالب ۸۰ کد اولیه، ۱۲ زیر مجموعه و ۳ تم اصلی شامل تاثیر اعتباربخشی آموزشی، نقاط قوت و نقاط ضعف اعتباربخشی دسته‌بندی گردید. تاثیر اعتباربخشی آموزشی بر روی وضعیت آموزشی و کیفیت خدمات ارائه شده توسط بیمارستان شناسایی شد. نقاط ضعف، در محورهای سیستم سلامت کشور، دانشگاه‌های علوم پزشکی، بیمارستان‌های آموزشی، تدوین سنجه‌های اعتباربخشی، محتوای سنجه‌های اعتباربخشی، اجرای سنجه‌های اعتباربخشی، ارزیابان و فرآیند ارزیابی و در نهایت پیامدهای برنامه اعتباربخشی آموزشی به دست آمد. نقاط قوت نیز در محورهای برنامه اعتباربخشی و پیامدهای برنامه دسته‌بندی شد.

نتیجه‌گیری: برنامه اعتباربخشی آموزشی به‌عنوان یک ابزار سنجش وضعیت آموزشی بیمارستان‌ها، امری ضروری و مفید است. این برنامه توانسته تأثیر هرچند کم بر وضعیت آموزشی بیمارستان‌های کشور داشته باشد که انتظار می‌رود در درازمدت با بهبود وضعیت آموزشی به ارتقا کیفیت خدمات نیز منجر شود که موفقیت اجرای طرح منوط به شناسایی چالش‌ها و موانع پیاده‌سازی برنامه و نهایتاً رفع نواقص و چالش‌های پیش رو باهدف رسیدن به ارتقا کیفیت آموزش و خدمات است.

کلمات کلیدی: اعتباربخشی، بیمارستان آموزشی، اعتباربخشی آموزشی